

EuroFM

EuroFM ist eine Pan-Europäische Netzwerkorganisation mit Mitgliedern aus Forschungseinrichtungen, Hoch-/Fachhochschulen, Handelsorganisationen und nationalen FM-Verbänden aus ganz Europa. Die Hauptaufgabe ist es, das Wissen über FM in Europa weiterzuentwickeln.

REUG (Prüfer in Österreich)

Die REUG – Real Estate User Group ist ein Verein und am Immobilien- und Facility Management (IFM) der Technischen Universität Wien angesiedelt. Sie bildet den Link zwischen Praktikern der Immobilienbranche und Wissenschaftlern, um Fragen und Problemstellungen der Praktiker wissenschaftlich fundiert zu klären. Die regelmäßigen Veranstaltungen haben sich bereits als Kommunikationsplattform etabliert, auf der sich Facility- und Immobilienmanager unterschiedlichster Unternehmen und Institutionen über Probleme, Wünsche und Lösungen des Bereichs austauschen.

KONTAKT & ANMELDEFORMALITÄTEN

a.o. Univ.Prof. Dr. Alexander Redlein und Dr. Barbara Redlein
REUG (Real Estate User Group); Treitlstraße 1-3, 5. Stock, 1040 Wien
T +43 1 58801-42700, F +43 1 58801-42799; office@reug.org, www.reug.org

Anmeldung zum Kompetenzcheck/Zertifizierung

Kompetenzcheck (Kosten € 500) Zertifizierung (Kosten € 500)

Nachname	Vorname	Titel
----------	---------	-------

Organisation

Straße	PLZ / Ort
--------	-----------

Telefon	Email
---------	-------

Rechnungsadresse (wenn abweichend)	Datum, Unterschrift
------------------------------------	---------------------



EuroFM Zertifikat



OBJEKTMANAGER

Pan-Europäisches Zertifikat

OBJEKTMANAGER

Objektmanager sind heute das Bindeglied zwischen Mietern, Immobilien und Facility Services. Im Hinblick auf eine langfristige Beziehung ist die Zufriedenheit des Kunden oberste Priorität. Auch die zeitgerechte Abwicklung der Aufträge, das Berichtswesen und die Koordination aller Dienstleistungen gehören zum Aufgabengebiet des/der Objektmanager/in. Aber wie sichern Ausschreibende und Dienstleister die Qualität in diesem Bereich? Ein pan-europäisches Zertifikat unterstützt die Leistungserbringung und setzt internationale Standards.

- ➔ Wollen Sie als ObjektmanagerIn Ihre hohe Qualifikation nachweisen?
- ➔ Sind Sie Dienstleister und wollen sich über Qualität und nicht nur über den Preis differenzieren?
- ➔ Sind Sie ein Unternehmen, das seine internen Objektmanager qualifizieren möchte?

Dann nutzen Sie den KOMPETENZCHECK um Schulungsbedarf zu erkennen oder ZERTIFIZIEREN Sie ihre Objektmanager auf europäischer Ebene!

OBJEKTMANAGER Zertifikat – Kompetenzen

Das Zertifikat orientiert sich einerseits am Europäischen Standard EN 15221-4, der die Kompetenzen im Bereich FM europaweit definiert, lokalisiert diese aber auf die nationalen Gegebenheiten (Gesetzgebung, Normen und Standards sowie die Sprache). Die Zertifizierten können daher nicht nur in Projekten in Österreich sondern in ganz Europa eingesetzt werden.

Kompetenzen/Competencies	Nummerierung/Numbering: EN 15221-4:2011 (D, EN)	Klassifizierung: EN 15221-4:2011 (D)	Classification: EN 15221-4:2011 (E)	
Technisches Wissen/ Technical Knowledge	1.140	Warteschaltung und Betrieb	Maintenance and Operation	
	1.170	Wartung und Instandhaltung	Upkeep	
	2.200	ICT (Informations- und Kommunikationstechnologie)	ICT	
	1.300	Reinigung	Cleaning	
	2.100	Gesundheit, Arbeitsplatz und Sicherheit und Umwelt (HSE)	HSE	
	2.200	Hospitalität	Hospitality	
	2.400	Logistik	Logistics	
	2.510	Rechtsberatung und Verträge	Legal Counsel and Contracts	
	9.400	Qualität	Quality	
	9.500	Risiko	Risk	
Juristisches Wissen/ Legal Knowledge & Legal Compliance	1.110	Gebäudeausgangspunkte	Building Initial Performance	
	1.130	Verbesserung der Gebäudeperformance	Enhancement of Initial Performance	
	1.140	Lebenszyklusverwaltung	Project/ Addressm.	
	1.151	Immobilienoptimierung	Real Estate Optimization	
	2.500	Geschäftsentwicklung (Managementunterstützung)	Business Support (Management Support)	
	Fähigkeiten der Mitarbeiter und Schulungsmöglichkeiten (Individual and social competences) Workplace (Arbeitsplatz, Sitzlagen)/ Workplace Strategies	1.100	Fächer (Bauwissenschaften)	Space (Architecture)
		1.200	Außenanlagen	Outdoors
		1.400	Arbeitsplatz	Workplace
		1.120	Erhalt und Sanierung von Vermögenswerten	Asset Replacement and Refurbishment

Darstellung der Kompetenzen nach EN 15221-4:2011

Das Zertifikat richtet sich sowohl an

- ➔ “interne” Objektmanager beim Eigentümer / Nutzer, als auch an
- ➔ “externe” Objektmanager beim Dienstleister.

Vorausgesetzte Ausbildungen sind Reifeprüfung AHS/HAK/HTL, Universitäts-/Fachhochschulabschlüsse im FM-Bereich sowie Lehrberufe mit Meisterbrief oder Lehrberufe mit einschlägiger Erfahrung.

UNTERSTÜTZER

Durch dieses Zertifikat wird eine zukünftige Mindestanforderung im Bereich Objektmanagement definiert und damit die Qualität der Leistungserbringung nachhaltig gesichert.

Sowohl die Nutzer/Eigentümer, als auch große Serviceprovider unterstützen diesen Ansatz und werden in ihren kommenden Ausschreibungen besonderen Wert auf dieses Zertifikat legen.

Das zeigt auch die Liste der Unterstützer:

Nutzer/Eigentümer:	Serviceprovider:
• BIG m.b.H.	• HYPO NOE First Facility GmbH
• Deutsche Bank AG	• HSG Zander GmbH
• BAXTER International	• REIWAG Facility Services GmbH
• ÖBB-Immobilienmanagement GmbH	• SIEMENS Gebäude Management & -Services G.m.b.H.
• Erste Bank AG	• SODEXO Service Solutions Austria GmbH

ZERTIFIZIERUNG – ORGANE

Die europäische Zertifizierungsstelle ist die EuroFM gemeinsam mit den EuroFM Mitgliedern, die sich an diesem Projekt beteiligen. Die Zertifizierungsstelle definiert Stellenbeschreibungen, Kompetenzen, Fragen etc. sowie die strategische Qualitätssicherung. Der Pan-Europäische Zertifizierer ist die EuroFM – der Prüfer der jeweilige nationale Mitgliedsverband – in Österreich die REUG.

PRÜFUNGSABLAUF

Der lokale Mitgliedsverband organisiert die operative Prüfungsabwicklung. Bitte wenden Sie sich bei Fragen daher direkt an die REUG. Wir informieren Sie über die Termine für die Kompetenzprüfungen und Zertifizierungen.

Die Prüfung wird in Form eines Multiple-Choice Tests auf einem Internetportal der EuroFM abgelegt. Die erreichte Punktezahl wird von der Prüfungssoftware automatisch berechnet. Im Anschluss erhalten Sie von uns das positive oder negative Ergebnis des Kompetenzchecks oder der Zertifizierung.

NEWS

2014 und 2015 haben die ersten Kandidaten die Zertifizierung zum pan-europäischen Objektmanager absolviert. Individuelle Termine – ab 8 – Personen sind jederzeit möglich. Weitere Zertifizierungen werden in Italien und demnächst in Portugal, Spanien, Rumänien und Bulgarien angeboten.