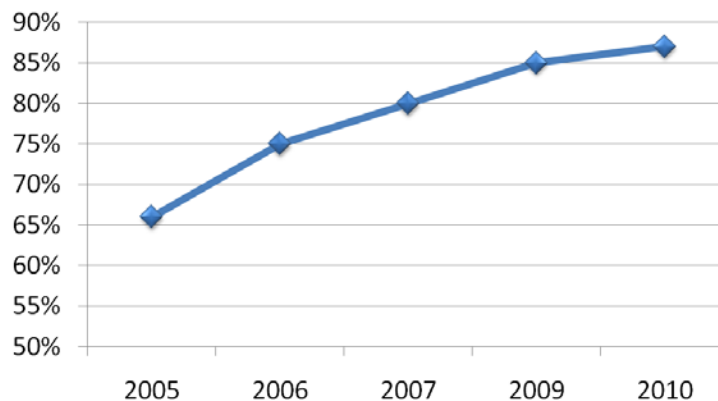


Trends und Status Quo in Facility Management – Eine Studie der TU Wien

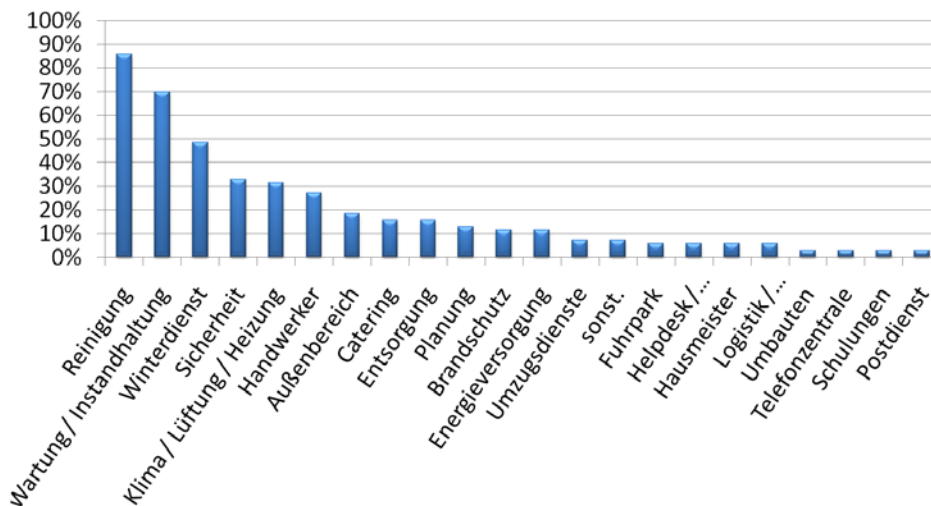
Mag. Tirza Hizgilov, 17. März 2011,
Zentrum für Informations- und Facility Management

- FM-Know How wird seit 2005 im Rahmen von jährlich stattfindenden Umfragen aufgebaut
- Seit 2005 ist der Anteil an Unternehmen mit FM-Abteilungen rasant gestiegen, was auf eine Sensibilisierung für FM schließen lässt.



- Wichtigkeit von FM wird durch die organisatorische Einbettung unterstrichen: 26% sind als Stabstelle der Geschäftsleitung und 64% der 2. Managementebene zugeordnet.
- Wie wird in FM-Abteilungen gearbeitet:
 - Die Abstimmung mit der Geschäftsleitung findet bei 65% der Befragten zumindest ein Mal in der Woche statt.
 - Mehr als 2/3 der Befragten haben eine zentrale Ansprechstelle für Anliegen der Mitarbeiter.
 - Bei 85% liegt eine Beschreibung der Tätigkeiten vor, davon wiederum werden bei 78% die Tätigkeiten Personen zugeteilt.

- 2010 geben 67% der Befragten an zumindest 50% der FM Services auszulagern, davon lagern 44% sogar über 80% aus.
- In Bezug auf die am öftesten ausgelagerten FM Services hat sich in den vergangenen Jahren das große Bild nicht verändert. Auf Platz eins rangiert die Reinigung, gefolgt von Instandhaltung/Wartung und Winterservices.
- Wichtigste Kriterien bei der Auswahl von externen Dienstleistern sind Kompetenz/Know How, Qualität, Preis-Leistungsverhältnis und aktive Leistungserbringung.



- Die Anzahl der externen Dienstleister unter Vertrag sind eher rückläufig, was drauf zurückzuführen ist, dass eher externen Dienstleister mit integrativem Serviceangebot gewählt werden.
- Die am häufigsten gewählte Form des Vertrags, ist jener mit eigenem Standard mit einer durchschnittlichen Vertragsdauer von einem Jahr.
- 65% der FM-Verantwortlichen haben eine eigene Strategie entwickelt, die zwar oft noch auf monetären Zielen basiert (Kostenreduktion & Kostentransparenz), allerdings gewinnen Strategien wie Nachhaltigkeit und Qualitätssicherung immer mehr an Bedeutung.
- Energie, Instandhaltung/Wartung und Anlagendatenerfassung sind die Bereiche, in welchen FM Verantwortliche Probleme sehen.

- Aus Sicht der FM Verantwortlichen sind die am häufigsten genannten Einsparungspotenziale in den Bereichen: Energie, Reinigung und Instandhaltung / Wartung.
- Die jährlichen Einsparungspotenziale durch effizienten Einsatz von FM sind in den vergangenen Jahren beträchtlich gestiegen.
- 90% der befragten FM Verantwortlichen wissen nicht über den Wert der gemanagten Immobilien Bescheid

Wert der Immobilien in der Bilanz

